

# BILANCIO SOCIALE



---

2022

# Sommario

- Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale
- Informazioni generali sull'ente (nome, sedi, finalità perseguite, ecc)
- Struttura, governo e amministrazione (consistenza e composizione della base sociale, sistema di controllo e governo, composizione degli organi e responsabilità)
- Persone che operano per l'ente (tipologie, consistenza e composizione del personale)
- Obiettivi e attività (azioni realizzate nelle diverse aree di attività, beneficiari diretti e indiretti, output, certificazioni di qualità)
- Situazione economico-finanziaria
- Altre informazioni
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

# Riferimenti normativi

---

- RIFORMA DEL TERZO SETTORE (L. 106 DEL 6 GIUGNO 2016)
- CODICE DEL TERZO SETTORE (D. LGS. 117/2017)
- ADOZIONE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE CHE ESERCITANO L'IMPRESA SOCIALE (DECRETO MINISTERIALE 24 GENNAIO 2008)
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS (Decretoministeriale 4 luglio 2019)
- Istituzione del RUNTS (Decretoministeriale 106/2020)

# Metodologia

---

Il Bilancio Sociale è stato realizzato grazie al lavoro di equipe tra le funzioni cardine dell'organizzazione: la direzione, il Resp. Area educativa, il Resp. Area socio-assistenziale, il Resp. Area extra-scolastica. Partendo dalla raccolta dei dati quali-quantitativi forniti dalle singole aree sull'andamento dell'organizzazione nell'anno 2022, si è preceduto all'analisi degli stessi per arrivare alla stesura del progetto di bilancio redatto per il terzo anno.

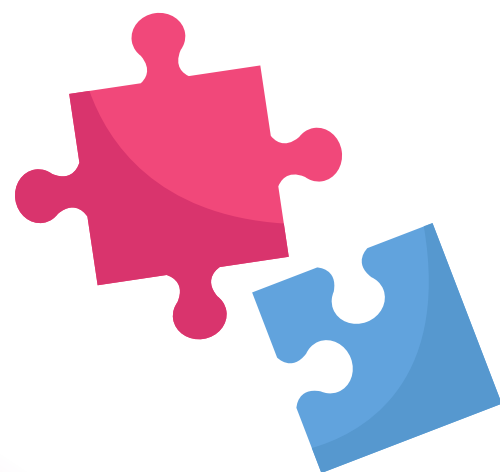
Il Bilancio Sociale è un'occasione di confronto, partecipazione, ascolto e dialogo. Si tratta di un dialogo bidirezionale, a due vie: verso gli stakeholder, per raccontare loro quello che è stato fatto e come lo si è fatto, in modo da favorire una visione condivisa della missione aziendale; dagli stakeholder, per farsi raccontare il loro punto di vista, quello che si aspettavano e quello che si aspettano dalle future attività dell'organizzazione.

Per essere al passo con i tempi si è scelto di condividere mission e obiettivi della Cooperativa racchiusi nel Bilancio Sociale, attraverso la sua pubblicazione sul sito web e la diffusione attraverso i nostri canali social.

# La Cooperativa

---

Il Puzzle nasce nel 1999, grazie alla volontà di persone che hanno creduto sin dall'inizio nella valorizzazione delle risorse umane del territorio, nella realizzazione di una cultura della solidarietà diffusa, nella realizzazione di servizi educativi innovativi e nel contempo di qualità.



## MISSION

- riconoscere e promuovere il ruolo della famiglia
- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale
- sviluppare il principio di sussidiarietà
- promuovere la pratica della cittadinanza attiva
- valorizzare il potenziale sociale e solidale delle comunità locali

## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

Città di Matera, diversi paesi della Provincia, Area Bradanica Medio Basento /Metapontino Collina Materana, nella vicina città di Altamura e nel Comune di Irsina e Miglionico

## CERTIFICAZIONI

- certificata ISO 9001:2015 per la gestione di Asili Nido, Ludoteche, Comunità Residenziale e semiresidenziale per minori, Centro Diurno e sostegno domiciliare



- certificata UNI 11034:2003 per le strutture che ospitano i servizi di Asilo Nido



- certificata PAN quale servizio qualitativamente riconosciuto dalla rete nazionale CGM e Banca Intesa per i servizi di Asilo Nido.

## COLLABORAZIONI

- dialogo costante con gli enti locali, le pubbliche amministrazioni e gli istituti di istruzione al fine di poter penetrare con la maggiore efficacia possibile nel substrato sociale in cui opera e raggiungere il maggior numero di utenti possibili proponendo attività di elevata qualità dal contenuto educativo o formativo sempre aggiornato.

- ASSOCIAZIONE L'ALBERO AZZURRO (convenzione)



- CONSORZIO LA CITTA' ESSENZIALE (servizi in General Contractor)



## ADESIONI

- Federsolidarietà - Confcooperative



- CGM Consorzio Nazionale



- CGM Finance



# 3 AREE D'INTERVENTO



## AREA EDUCATIVA

- ASILO NIDO E SEZIONE PRIMAVERA
- SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA
- LUDOTECA



## AREA SOCIO ASSISTENZIALE

- CENTRO DIURNO
- ASSISTENZA DOMICILIARE



## AREA EXTRASCOLASTICA

- ANIMAZIONE EDUCATIVA
- CAMPI ESTIVI

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



**GIUSEPPE BRUNO**

Presidente



**CATERINA TRALLI**

Vicepresidente  
Responsabile  
Area Amministrativa



**SILVIA NOVELLI**

Consigliere  
Direttore  
Area Educativa



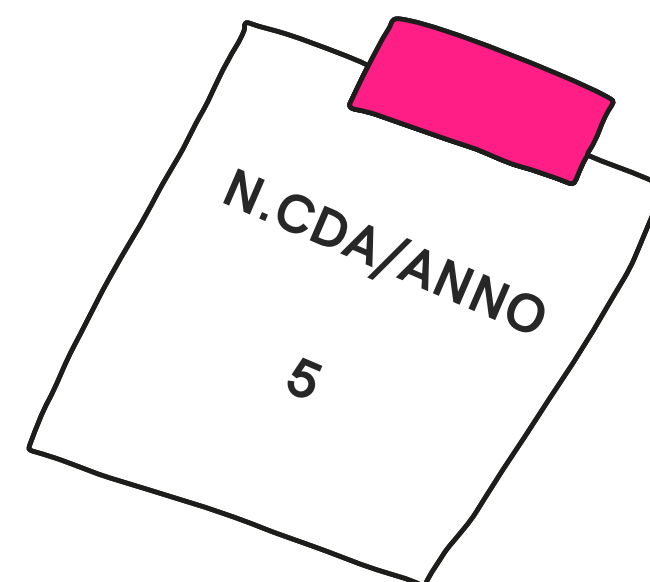
**ADELE PATERINO**

Consigliere  
Responsabile  
Area Contabilità



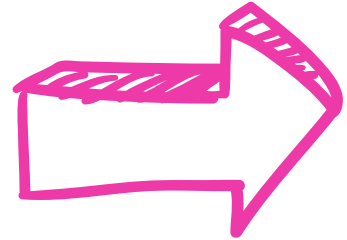
**CARLO GUALTIERI**

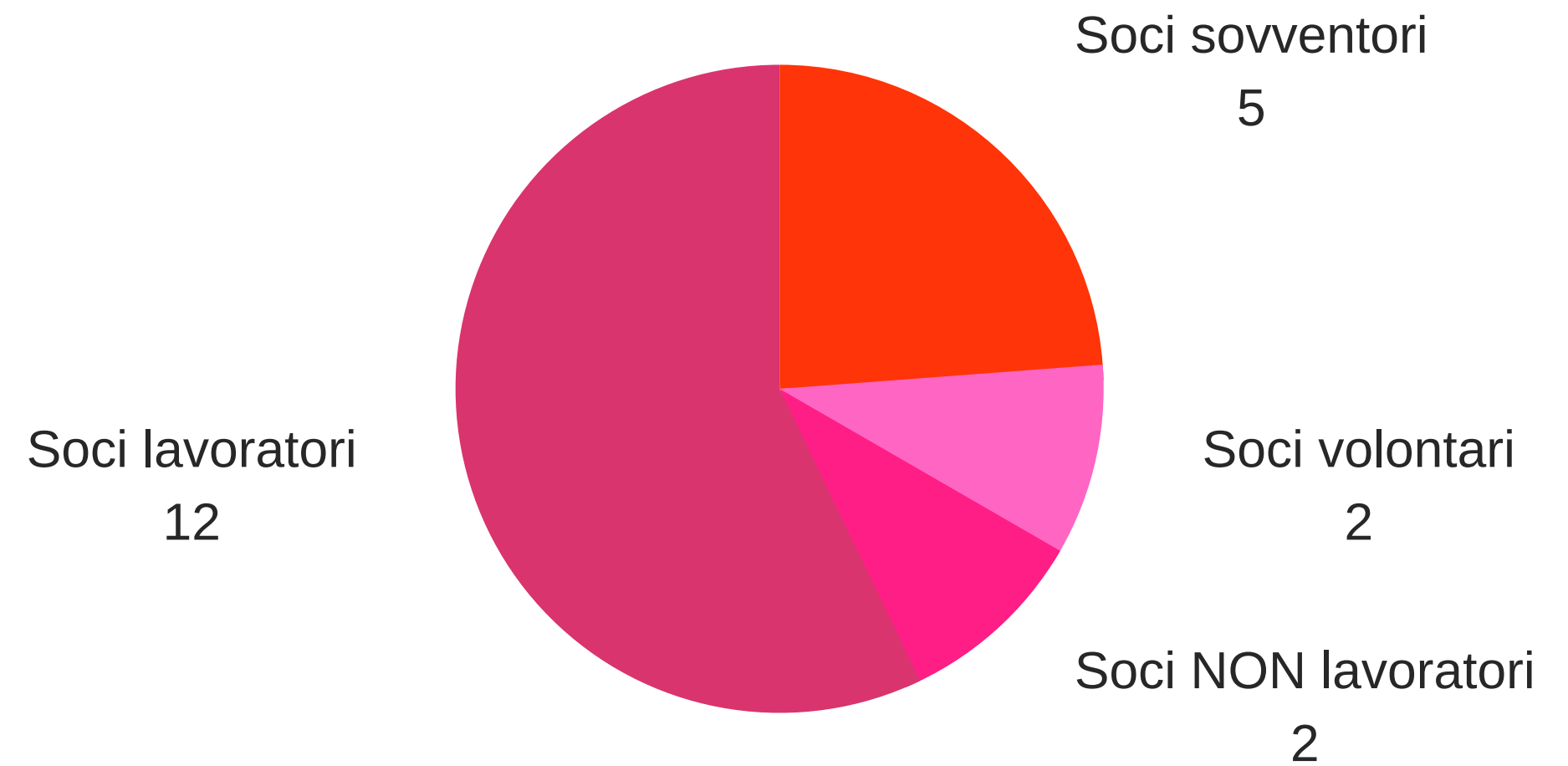
Consigliere  
Responsabile  
Centro Diurno



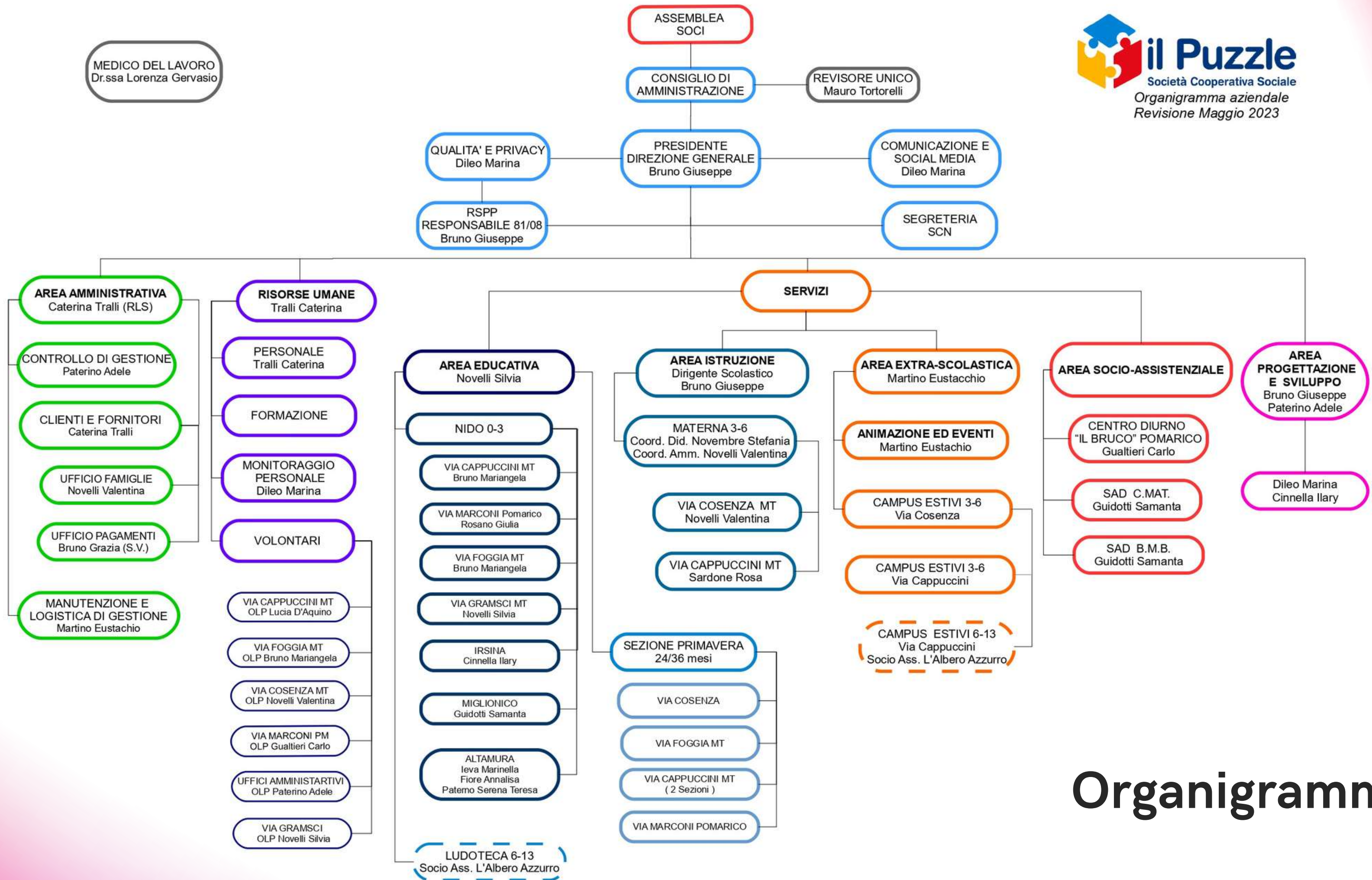


# BASE SOCIALE

TOT.  21

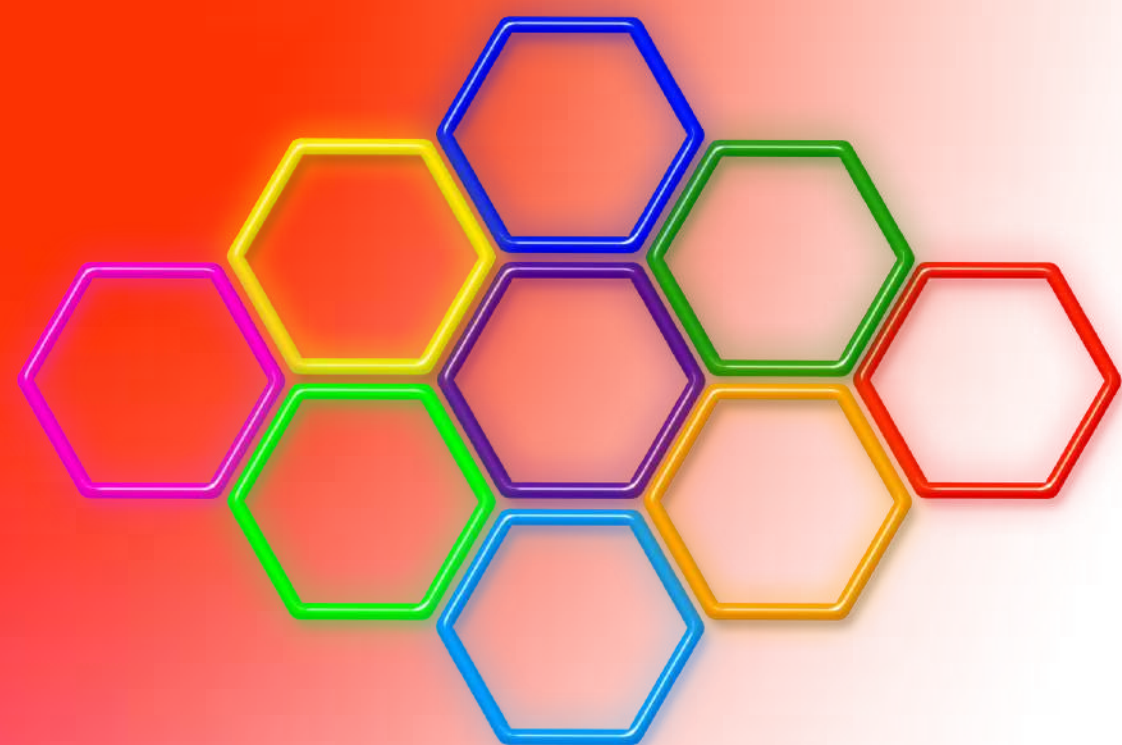


MEDICO DEL LAVORO  
Dr.ssa Lorenza Gervasio



# Organigramma

# Persone che operano nell'ente



## NUMERI ADDETTI DELL'IMPRESA RILEVATI NELL'ANNO 2022

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Dipendenti	79	83	66	72
Indipendenti	0	0	0	0
Totale	79	83	66	72

## DISTRIBUZIONE PER CONTRATTO

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Tempo Determinato	44%	47%	34%	36%
Tempo Indeterminato	56%	53%	66%	64%

# LE TAPPE



# LE TAPPE

## AGOSTO-SETTEMBRE 2020

CENTRO ESTIVO L'ALBERO AZZURRO VIA MARCONI POMARICO

## AGOSTO-SETTEMBRE 2020

CENTRO ESTIVO L'ALBERO AZZURRO PIAZZA SAN DONATO - BERNALDA

## OTTOBRE 2020

GESTIONE ASILO NIDO L'ALBERO AZZURRO VIA PRIMOCIELO - ACQUAVIVA

## 2020

CREAZIONE LIBRO "IO RESTO A CASA RACCONTATO DA BAMBINE, BAMBINI E ADOLESCENTI DELLA BASILICATA" TESTIMONIANZA STORICA DI COME I NOSTRI PICCOLI HANNO VISSUTO IL LOCKDOWN IN COLLABORAZIONE CON L'UNICEF.

## LUGLIO 2021

CENTRO ESTIVO COMUNE DI GROTTOLE

## LUGLIO 2021

CENTRO ESTIVO COMUNE DI POMARICO

## AGOSTO 2021

CENTRO ESTIVO COMUNE DI MIGLIONICO

## OTTOBRE 2021

AGGIUDICAZIONE GARA SAD E CENTRO DIURNO

## NOVEMBRE 2021

CENTRO ESTIVO BERNALDA

## DICEMBRE 2021

GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "CHICCO DI GRANO" - COMUNE DI IRSINA

## DICEMBRE 2021

COLLABORAZIONE CON L'UNICEF MEDIANTE LA CREAZIONE DELLE PIGOTTE



## NOVEMBRE 2022

GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE - COMUNE DI MIGLIONICO



# SERVIZI ATTIVI

## ASILO NIDO SEZ. PRIMAVERA

- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cappuccini**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Foggia**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Gramsci**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cosenza**
- L'Albero Azzurro - **Pomarico**  
**Via Marconi**
- L'Albero Azzurro - **Irsina**  
**Via Togliatti**
- L'Albero Azzurro - **Miglionico**  
**Via Berlinguer**

## LUDOTECA

- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cappuccini**

## SCUOLA DELL'INFANZIA

- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cappuccini**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cosenza**

## CENTRO DIURNO

- L'Albero Azzurro - **Pomarico**  
**Via Marconi**

## SAD

- Paesi **Bradana Medio**  
**Basento**
- Paesi **Metapontino Collina**  
**Materana**



# I NUOVI TASSELLI DELL'ANNO

- rinnovo della gestione Asilo Nido comunale di Irsina
- aggiudicazione gestione dell'Asilo Nido comune di Miglionico
- Nuovo servizio di assistenza domiciliare agli anziani Home Care Premium



# Situazione economico finanziaria



FATTURATO

€ 1.562.469

PATRIMONIO  
NETTO

€ 323.443

VALORE  
DELLA  
PRODUZIONE

€ 1.436.706

CAPITALE  
SOCIALE

€ 144.500

COSTO  
DEL  
PERSONALE

€ 1.038.054

ALTRI RICAVI  
E  
CONTRIBUTI

€ 138.096

# OBIETTIVI



Avvio nuovo Polo Infanzia 0-6 in Via Sallustio - Matera



Creazione Centro Famiglie in Via Cosenza - Matera



Apertura Nuovo Asilo Nido nel comune di Grassano



Attivazione sezione Scuola dell'Infanzia sede Asilo Nido Via Gramsci - Matera



Implemento nuove sia di piattaforme per le famiglie di conciliazione vita-lavoro che di piattaforma volte al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del lavoro amministrativo



aggiornamento continuo degli operatori per garantire servizi sempre di qualità



monitoraggio continuo del livello di soddisfazione degli utenti e del personale per cogliere eventuali suggerimenti utili al miglioramento



mantenimento/implemento iscritti strutture nuove e consolidate

Ritrovarsi insieme è un  
inizio, restare insieme è un  
progresso, lavorare  
insieme è un successo!

HENRY FORD



# **DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALL'ORIGINALE**

IL SOTTOSCRITTO BRUNO GIUSEPPE, IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE, ATTESTA, AI SENSI DELL'ART. 47 DPR 445/2000, LA CORRISPONDENZA DEL PRESENTE DOCUMENTO A QUELLO CONSERVATO AGLI ATTI DELLA SOCIETA'.

**BRUNO GIUSEPPE**