

# BILANCIO SOCIALE 2021

SOC. COOP. SOC. IL PUZZLE



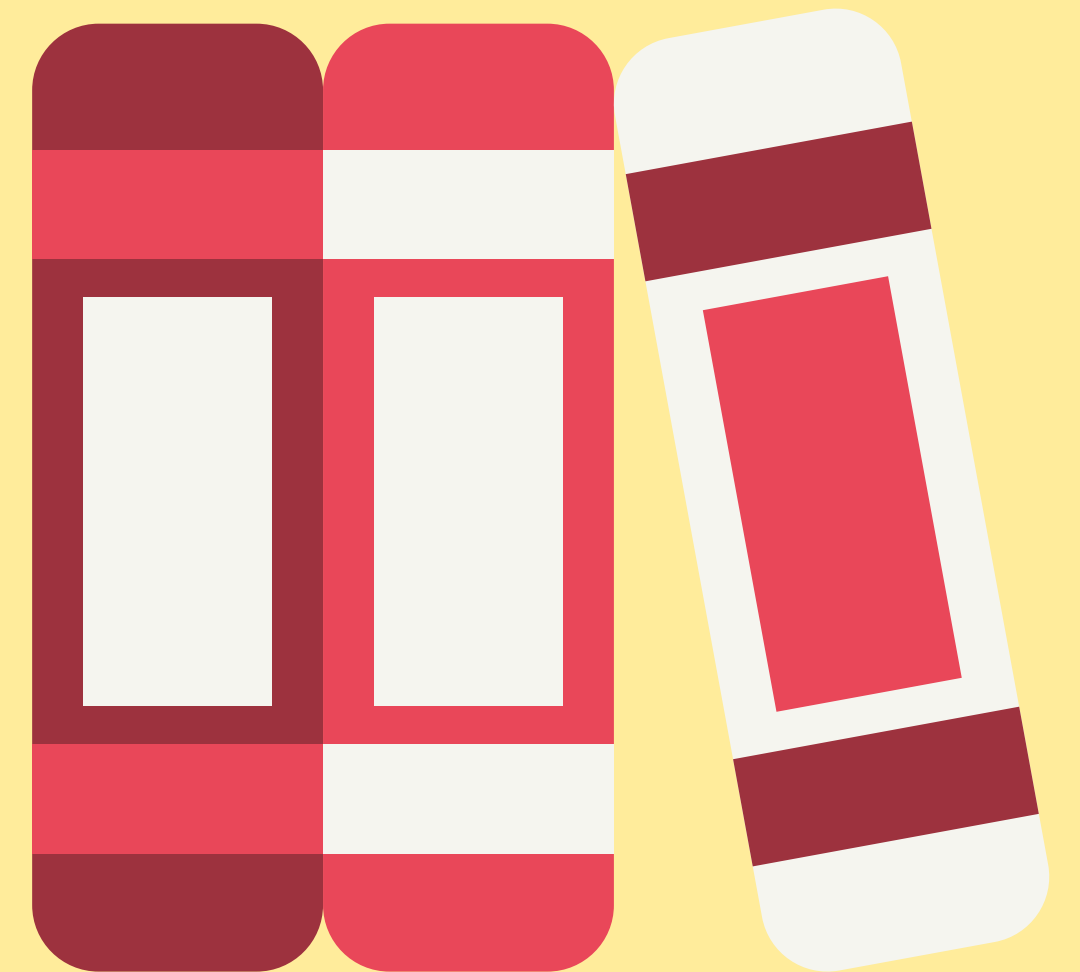
# SOMMARIO

- **METODOLOGIA** ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
- **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE** (NOME, SEDI, FINALITÀ PERSEGUITE, ECC)
- **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE** (CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE, SISTEMA DI CONTROLLO E GOVERNO, COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI E RESPONSABILITÀ)
- **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE** (TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE)
- **OBIETTIVI E ATTIVITÀ** (AZIONI REALIZZATE NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ, BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, OUTPUT, CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ)
- **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**
- ALTRE INFORMAZIONI
- **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**



# RIFERIMENTI NORMATIVI

- **RIFORMA DEL TERZO SETTORE** (L. 106 DEL 6 GIUGNO 2016)
- **CODICE DEL TERZO SETTORE** (D. LGS. 117/2017)
- **ADOZIONE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE CHE ESERCITANO L'IMPRESA SOCIALE** (DECRETO MINISTERIALE 24 GENNAIO 2008)
- **LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ETS** (DECRETOMINISTERIALE 4 LUGLIO 2019)
- **ISTITUZIONE DEL RUNTS** (DECRETOMINISTERIALE 106/2020)



# METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è stato realizzato grazie al lavoro di equipe tra le funzioni cardine dell'organizzazione: la direzione, il Resp. Area educativa, il Resp.

Area socio-assistenziale, il Resp. Area extra-scolastica. Partendo dalla raccolta dei dati quali-quantitativi forniti dalle singole aree sull'andamento dell'organizzazione nell'anno 2021, si è preceduto all'analisi degli stessi per arrivare alla stesura del progetto di bilancio redatto per il secondo anno.

Il Bilancio Sociale è un'occasione di confronto, partecipazione, ascolto e dialogo. Si tratta di un dialogo bidirezionale, a due vie: verso gli stakeholder, per raccontare loro quello che è stato fatto e come lo si è fatto, in modo da favorire una visione condivisa della missione aziendale; dagli stakeholder, per farsi raccontare il loro punto di vista, quello che si aspettavano e quello che si aspettano dalle future attività dell'organizzazione.

Per essere al passo con i tempi si è scelto di condividere mission e obiettivi della Cooperativa racchiusi nel Bilancio Sociale, attraverso la sua pubblicazione sul sito web e la diffusione attraverso i nostri canali social.

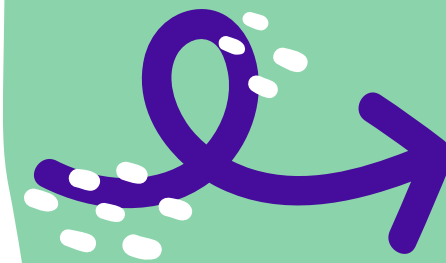


# LA COOPERATIVA

Il Puzzle nasce nel 1999, grazie alla volontà di persone che hanno creduto sin dall'inizio nella valorizzazione delle risorse umane del territorio, nella realizzazione di una cultura della solidarietà diffusa, nella realizzazione di servizi educativi innovativi e nel contempo di qualità.

## mission

- riconoscere e promuovere il ruolo della famiglia
- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale
- sviluppare il principio di sussidiarietà
- promuovere la pratica della cittadinanza attiva
- valorizzare il potenziale sociale e solidale delle comunità locali



## aree territoriali di operativita'

Città di Matera, diversi paesi della Provincia , Area Basso Basento / Collina Materana, nella vicina città di Acquaviva e nel Comune di Irsina

# 3 AREE DI INTERVENTO



## AREA EDUCATIVA

- ASILO NIDO E SEZIONE PRIMAVERA
- SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA
- LUDOTECA



## AREA SOCIO ASSISTENZIALE

- CENTRO DIURNO
- ASSISTENZA DOMICILIARE



## AREA EXTRASCOLASTICA

- ANIMAZIONE EDUCATIVA
- CAMPI ESTIVI

# CERTIFICAZIONI

- **certificata ISO 9001:2015** per la gestione di Asili Nido, Ludoteche, Comunità Residenziale e semiresidenziale per minori, Centro Diurno e sostegno domiciliare.
- **certificata UNI 11034:2003** per le strutture che ospitano i servizi di Asilo Nido e Ludoteca
- **certificata PAN** quale servizio qualitativamente riconosciuto dalla rete nazionale **CGM e Banca Intesa** per i servizi di Asilo Nido.



## COLLABORAZIONI

- dialogo costante con gli **enti locali**, le **pubbliche amministrazioni** e gli **istituti di istruzione** al fine di poter penetrare con la maggiore efficacia possibile nel substrato sociale in cui opera e raggiungere il maggior numero di utenti possibili proponendo attività di elevata qualità dal contenuto educativo o formativo sempre aggiornato.
- **ASSOCIAZIONE L'ALBERO AZZURRO** (convenzione)
- **CONSORZIO LA CITTA' ESSENZIALE** (servizi in General Contractor)



## ADESIONI

- **Federsolidarietà - Confcooperative**
- **CGM Consorzio Nazionale**
- **CGM Finance**



# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



**EUSTACHIO MARTINO**

Presidente  
Direttore Area  
Extrascolastica



**CATERINA TRALLI**

Vice Presidente  
Responsabile Area  
Amministrativa



**SILVIA NOVELLI**

Consigliere  
Direttore Area  
Educativa, Responsabile  
Qualità



**ELISABETTA CHETTI**

Consigliere  
Responsabile Ludoteca



**CARLO GUALTIERI**

Consigliere  
Responsabile Centro  
Diurno

**PARTECIPAZIONE  
MEDIA  
100%**

**N. CDA/ANNO  
12**

# BASE SOCIALE

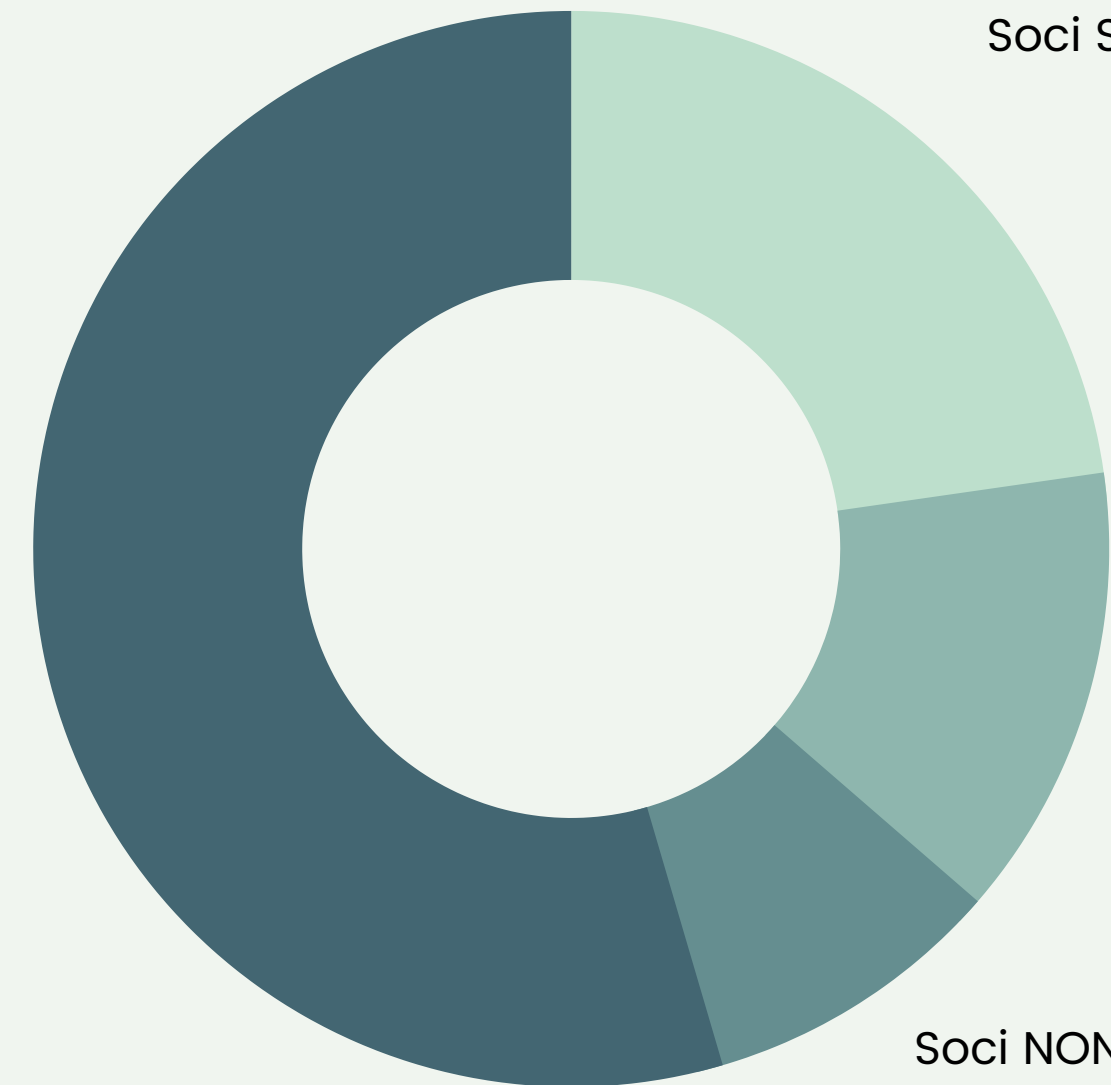
**TOT. SOCI** ➔ **22**

Soci lavoratori  
12

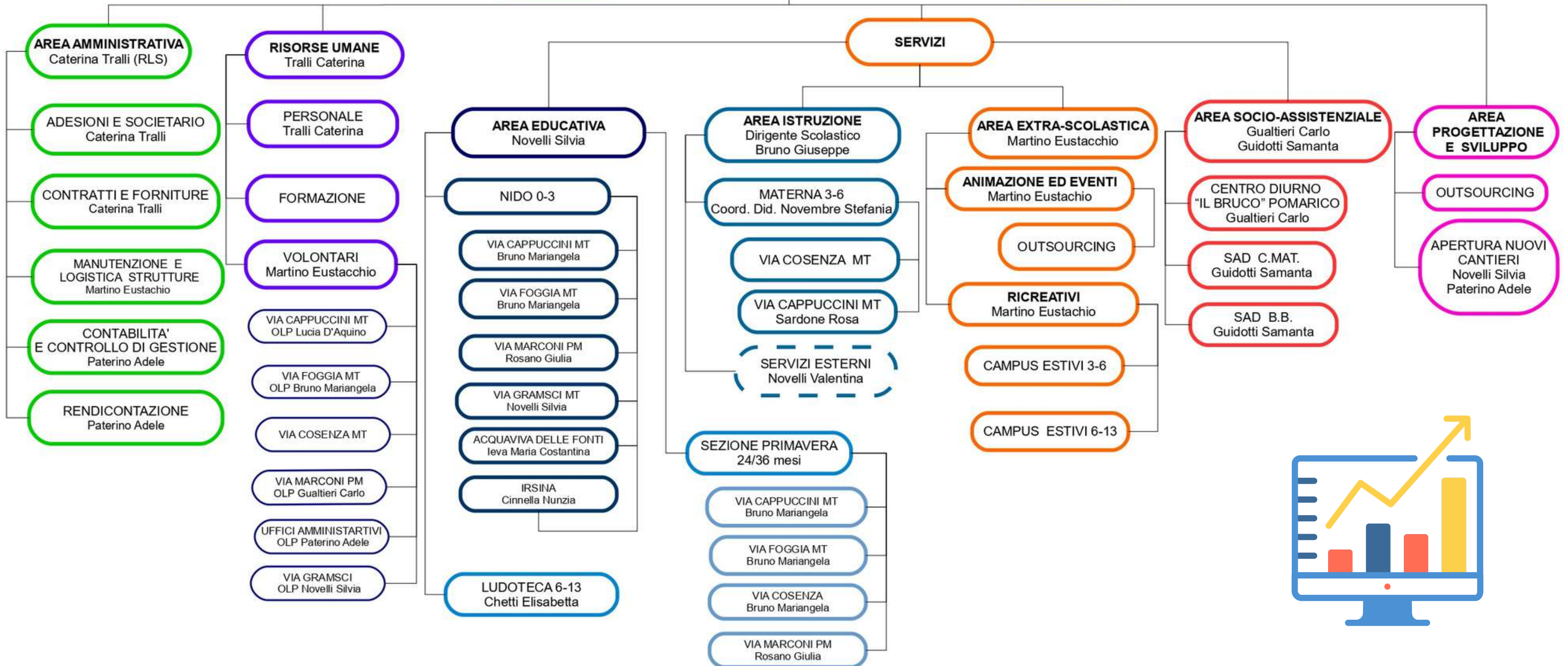
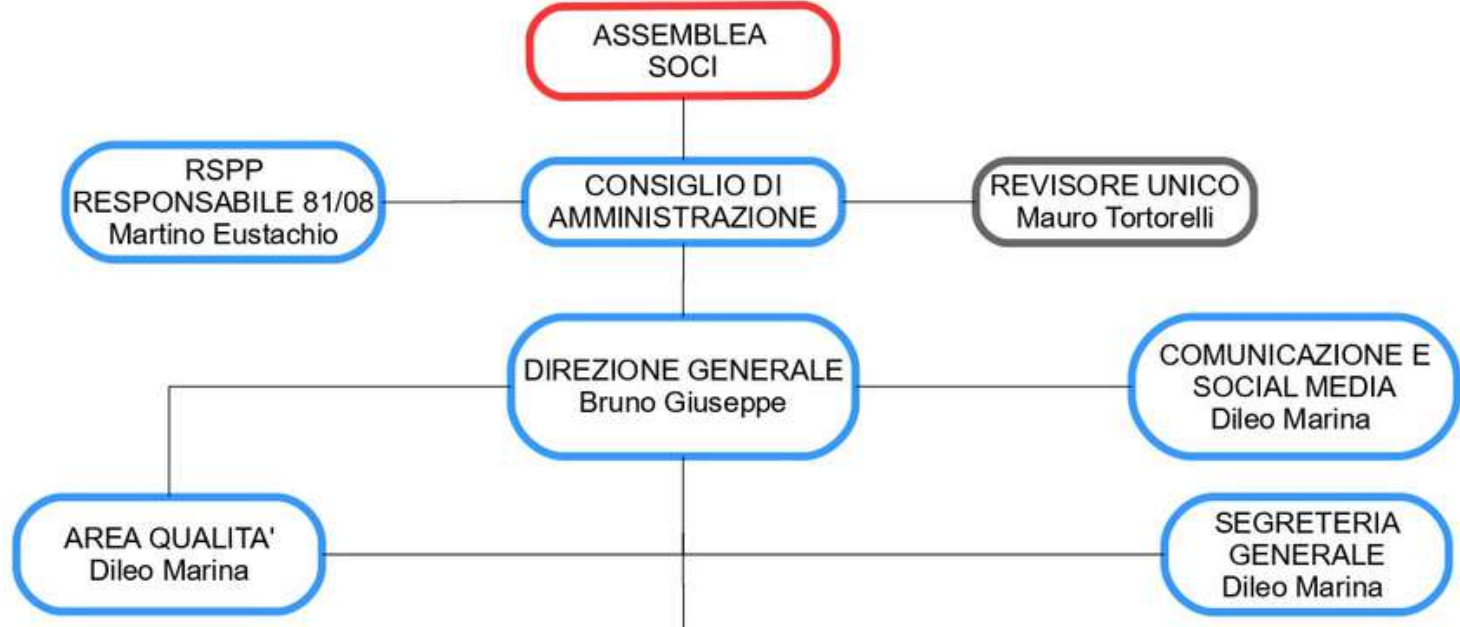
Soci Sovventori  
5

Soci Volontari  
3

Soci NON lavoratori  
2



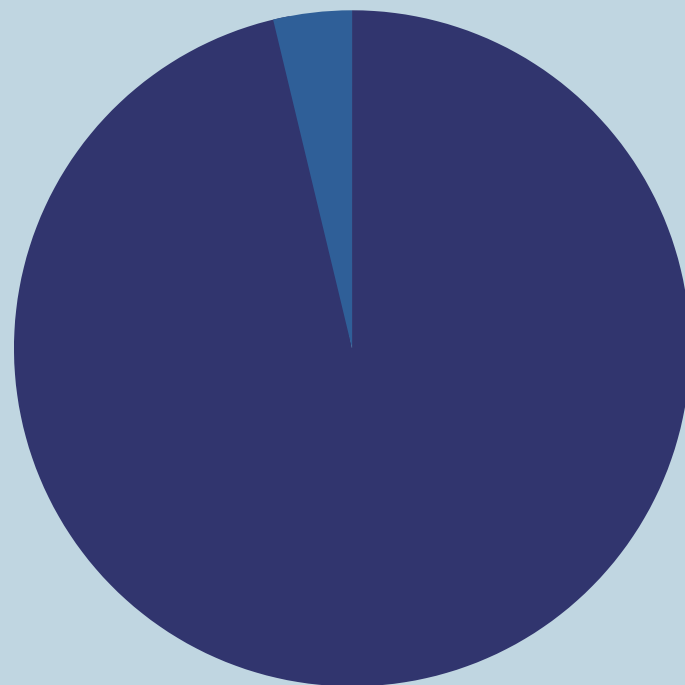
# ORGANIGRAMMA



# PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

COMPONENTE MASCHILE

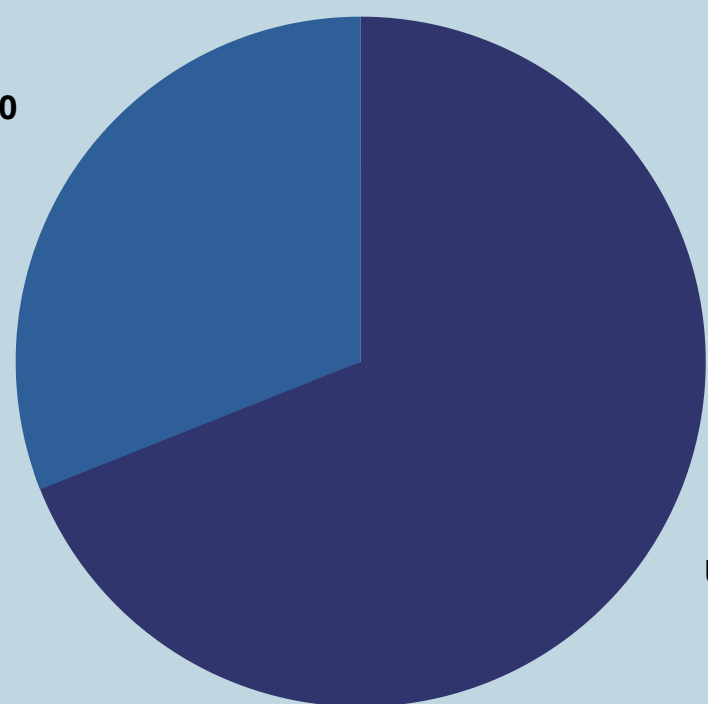
3.8%



COMPONENTE FEMMINILE

96.3%

OVER 50  
31%



UNDER 35  
69%



NUMERO TOTALE  
DIPENDENTI

2020

68

2021

80



NUMERO DIPENDENTI  
TEMPO INDETERMINATO

44

45



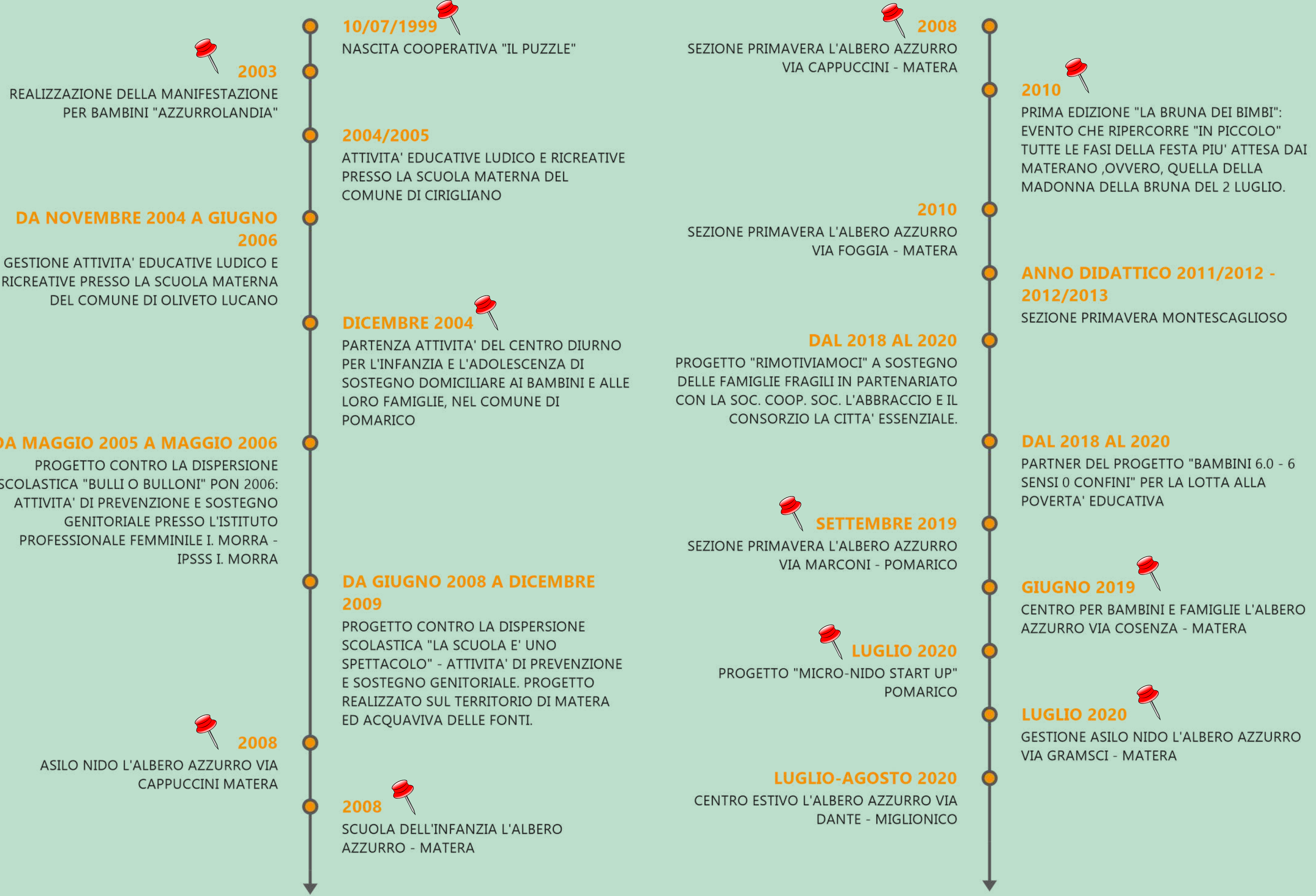
NUMERO DIPENDENTI  
TEMPO DETERMINATO

24

35



# LE TAPPE



# LE TAPPE

## AGOSTO-SETTEMBRE 2020

CENTRO ESTIVO L'ALBERO AZZURRO VIA MARCONI POMARICO

## 2020

CREAZIONE LIBRO "IO RESTO A CASA RACCONTATO DA BAMBINE, BAMBINI E ADOLESCENTI DELLA BASILICATA" TESTIMONIANZA STORICA DI COME I NOSTRI PICCOLI HANNO VISSUTO IL LOCKDOWN IN COLLABORAZIONE CON L'UNICEF.

## LUGLIO 2021

CENTRO ESTIVO COMUNE DI POMARICO

## OTTOBRE 2021

AGGIUDICAZIONE GARA SAD E CENTRO DIURNO



## DICEMBRE 2021

GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "CHICCO DI GRANO" - COMUNE DI IRSINA

## AGOSTO-SETTEMBRE 2020

CENTRO ESTIVO L'ALBERO AZZURRO PIAZZA SAN DONATO - BERNALDA

## OTTOBRE 2020



GESTIONE ASILO NIDO L'ALBERO AZZURRO VIA PRIMOCIELO - ACQUAVIVA

## LUGLIO 2021

CENTRO ESTIVO COMUNE DI GROTTOLE

## AGOSTO 2021

CENTRO ESTIVO COMUNE DI MIGLIONICO

## NOVEMBRE 2021

CENTRO ESTIVO BERNALDA

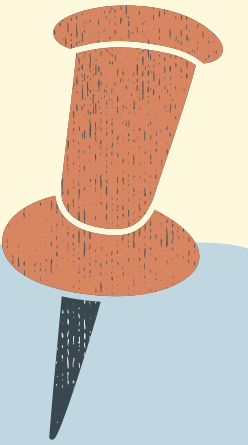
## DICEMBRE 2021



COLLABORAZIONE CON L'UNICEF MEDIANTE LA CREAZIONE DELLE PIGOTTE

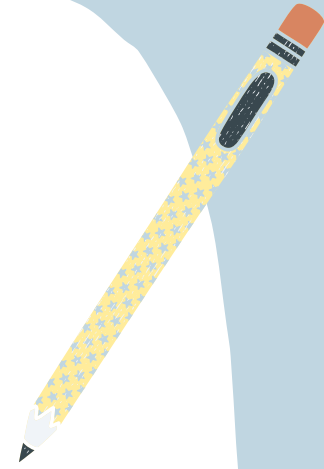


# SERVIZI ATTIVI



## ASILO NIDO SEZ.PRIMAVERA

- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cappuccini**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Foggia**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Gramsci**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cosenza**
- L'Albero Azzurro - **Pomarico**  
**Via Marconi**
- L'Albero Azzurro - **Acquaviva**  
**Vai Primocielo**
- L'Albero Azzurro - **Irsina**  
**Via Togliatti**



## LUDOTECA

- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cappuccini**



## SCUOLA DELL'INFANZIA

- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cappuccini**
- L'Albero Azzurro - **Matera**  
**Via Cosenza**

## CENTRO DIURNO

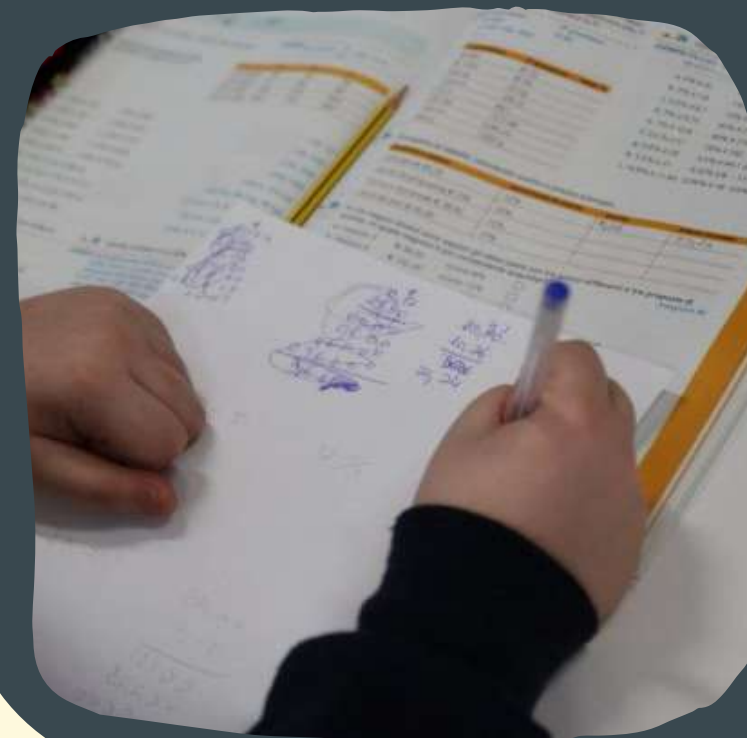
- L'Albero Azzurro - **Pomarico**  
**Via Marconi**

## SAD

- Paesi **Bradana Medio**  
**Basento**
- Paesi **Collina Materna**

# Non ci siamo fermati...

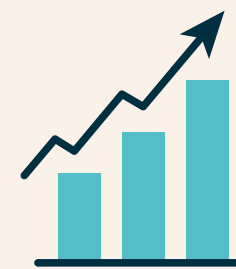
- Centro estivo Grottole
  - Centro estivo Pomarico
  - Centro estivo Miglionico
  - Centro estivo Bernalda
- 
- Collaborazione con l'Unicef mediante la creazione delle Pigotte
- 
- Aggiudicazione gara SAD
- 
- Gestione Asilo Nido Comunale Irsina



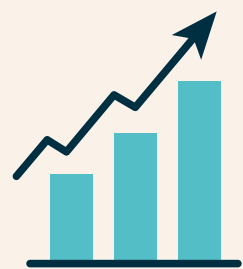
# Situazione economica finanziaria



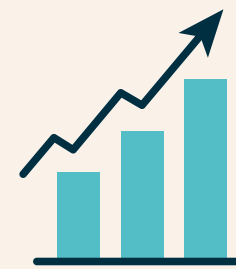
FATTURATO  
1.460.622



PATRIMONIO  
NETTO  
584.227



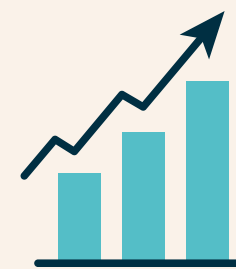
VALORE DELLA  
PRODUZIONE  
1.666.760



CAPITALE  
SOCIALE  
214.000



COSTO DEL  
PERSONALE  
936.650



ALTRI RICAVI  
E  
CONTRIBUTI  
206.139

# OBIETTIVI



mantenimento/implemento  
iscritti strutture consolidate

prosecuzione della gestione  
del servizio di asilo nido  
comunale Acquaviva ed Irsina

prosecuzione servizio sad  
minori e centro diurno nei due  
ambiti territoriali Bradanica  
Medio Basento E Collina  
Materna

aggiornamento continuo degli  
operatori per garantire servizi  
sempre di qualità

mantenimento ed  
aggiornamento continuo  
dei canali social per  
potenziare la presenza  
online

monitoraggio continuo del livello  
di soddisfazione degli utenti e  
del personale per cogliere  
eventuali suggerimenti utili al  
miglioramento

lancio nuovo sito web ed  
area riservata



***"Un gruppo di persone che  
condivide un obiettivo  
comune può raggiungere  
l'impossibile"***



# **DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALL'ORIGINALE**

IL SOTTOSCRITTO MARTINO EUSTACHIO, IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE, ATTESTA, AI SENSI DELL'ART. 47 DPR 445/2000, LA CORRISPONDENZA DEL PRESENTE DOCUMENTO A QUELLO CONSERVATO AGLI ATTI DELLA SOCIETA'.

MARTINO EUSTACHIO